

あわず徳島



新入職員

ビジネスマナー研修 2024

対象 あわず会員事業所の新入職員または若手職員 **参加無料**

各回
20名
限定

事前申込
必要

1 4/17 **水** 13:30
15:30

会場 美馬市地域交流センター 1F 活動のハコ

美馬市脇町大字猪尻字西分 116-1

駐車料金：無料 ☎ 0883-53-1101

申込締切
4/10



Google Map
ミライスへ

2 4/18 **木** 13:30
15:30

会場 アスティとくしま 1F 第3会議室

徳島市山城町東浜傍示 1-1

駐車料金：200円/1日 ☎ 088-624-5111

申込締切
4/11



Google Map
アスティとくしまへ

講師

福永 由里子氏

カラープロデュース コリ 主宰

人材育成、接遇・ビジネスマナーに携わり20年以上。
お客様に「信頼される」企業になるための研修と講演を行う。
ビジネスマナー、個人の強み、色彩心理を組み合わせた独自の研修は、
「知識とメンタル面の両方から働きかける」といわれる。
2年間、NHKで「衣食住の効果的な色彩の使い方を解説」する
色彩心理研究者でもある。

参加
してね♪



内容

- なぜ、ビジネスマナーが必要なのでしょう？
- 接遇の5原則「服装・表情・挨拶・態度・言語」
- 自分の強みを活かしたコミュニケーション
- 「報告・連絡・相談」の目的は？
- 「言葉の選び方」で会社の印象が変わる？
- 「電話対応」と「来客対応」の基本
- メンタル面と色彩心理

ポイント

- 「自分のことも相手のことも大切にできる」
そんなマナーを目指しています。
- 色彩心理を活用して、問題を解消していきましょう。

主催：公益財団法人徳島県勤労者福祉ネットワーク

参加のお申込みは

裏面へ